

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 多機能型通所支援事業所 あさてい(放課後デイサービス)

公表日 2026年 3月 31日

利用児童数 : 2026年 3月 10日 時点 2名 回収数 : 2

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	2					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2				しっかりと区別されていると思います。子供が理解しているくらいなので、分かりやすいと思います。	今後も、お子様「次に何をすべきか」を視覚的に理解し、安心して過ごせる環境設定を維持・向上させてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2				いつもキレイにしているなど感じています。	今後も、心地よく安全・衛生的に活動できる空間を保てるよう、職員一同で清掃・整理整頓を徹底します。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2					
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	2				細かい所まで子供のことを見ていただいて、考えてくれて、凄く感謝しています。	個別支援計画に基づき、お子様一人ひとりの小さな変化や成長を見逃さず、ご家庭と連携しながら最適な支援を追究してまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2				いろいろな遊びを取り入れながらも、体幹や集中力だったり、意味のある事につながっていて、工夫が凄いなと思っています。	遊びを通じた身体作りや集中力の向上など、お子様が楽しみながら成長できる多彩なプログラムを今後も企画・実施してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1			いろいろなお友達とふれあう事は、いい刺激になるようです。	地域の活動や集団の中での関わりを通じて、社会性や多様性を育む機会を作っていきたいと思っています。
保 護 者 へ の 説	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	1				
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	2				お忙しい中、その日のうちに連絡帳ありがとうございます。過ごし方も分かりやすく、助かっています。	今後も、事業所での様子をご家庭に具体的に伝え、お子様の成長を共に支え合うパートナーとして密な連携に努めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2				いつも寄り添ってくれてありがとうございます。	これからも、お子様や保護者様が安心感を持って、共感的で温かい姿勢を大切に日々の支援にあたっております。

明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1		1		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1	1				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。		1		1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	2				利用した日は、いつも笑顔なので、親から見ても安心できてます。	事業所がお子様にとって心安げる場所であり続けられるよう、今後も一人ひとりの気持ちに寄り添った温かい環境づくりを徹底します。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	2				親が仕事休みでも、あさていは休みたくないと言うくらいです。	通所を楽しみにして下さるお気持ちを大切に、今後もより一層充実した活動プログラムの提供に努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	2				なんでもっと早くに出会ってなかったんだろ！！と思うくらい、満足しています。	今後お子様の成長を第一に考え、ご家族が「あさていを選んで良かった」と変わらず思っていただけよう誠心誠意取り組んでまいります。