

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 多機能型通所支援事業所 あさてい(児童発達支援)

公表日 2026年 3月 31日

利用児童数 : 2026年 3月 10日 時点8名

回収数 6

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	6				・2階建てが好きなようで楽しいと話してくれています。	お子様がのびのびと安全に動けるよう、現在の2階建て構造を活かした環境整備と安全管理を継続して徹底いたします。	
	2	6				・たくさん先生方に見守ってもらえるので安心しています。	常に手厚い見守りができるよう適切な人員配置を維持し、お子様一人ひとりに目が届く安心な環境づくりに努めます。	
	3	6				・上手に住み分けして頂いていると思います。	遊びと学びのメリハリがつくよう、お子様にとって分かりやすい空間の区分けと、バリアフリーへの配慮を継続します。	
	4	6				・とってもきれいです。活動にも合っています。	清潔で心地よい空間を維持し、お子様の活動内容に合わせた最適な環境設定を日々行っておりまいます。	
適切 な支 援の 提供	5	6				・手厚い支援をうけられていると思います。 ・小さな事にもよく気付いて対応してくださり、ありがとうございます。	職員の専門性をさらに高め、お子様の小さな変化やニーズに気付き、個々に寄り添ったきめ細やかな支援を提供します。	
	6	6				・相違ないと思います。	公表している内容に違わぬよう、常にプログラムの質を点検し、お子様の成長に直結する療育を実践いたします。	
	7	6				・「正しさ」より、「納得を重視」という、今後の支援方針に私達も改めて意識しようと思っています。	保護者様のご意向を丁寧に反映させ、お子様が「納得感」を持って取り組める、実効性の高い計画作成を継続します。	
	8	6				・他児とのトラブル時の声掛けなど、起こりやすい問題に対する的確な内容を設定して頂いています。	他児との関わりやトラブル時の対応など、具体的に適切な支援目標を設定し、状況に応じた的確な支援を行います。	
	9	6				・毎日コツコツといないに療育して頂いていると伝わり、ありがとうございます。	毎日の積み重ねを大切に、個別支援計画に基づいた丁寧な療育を、一貫性を持って実施してまいります。	
	10	6				・いつも色々なプログラムをしてくださり、ありがとうございます。 ・いろいろのプログラムで子どもの関心を引くのが上手です：私も通いたいです、	お子様の興味・関心を惹きつけ、意欲を引き出す多彩なプログラムを今後も企画・実施してまいります。	
	11	3	1			2	・交流はわかりませんが、近くの公園にも連れて行って下さるのでダイヘンありがたいです。 ・まだよく分からないのですがわんちゃんを友達と思っているので交流していると思っています。	外出や公園での交流を継続するとともに、活動の様子を写真等でより分かりやすくお伝えし、今度は地域との関りも検討していきます。
保 護 者 へ の	12	6				・丁寧に説明して頂きました。	今後も重要事項や利用料金等について、不明点がないよう丁寧に分かりやすい説明を心がけてまいります。	
	13	6				・最初にお聞きしました。	支援のねらいを明確にお伝えし、保護者様と共通認識を持って支援を進められるよう、対話を大切にいたします。	
	14	2	1			3	・毎日の写真付きのご連絡がとても参考になり、ありがとうございます。	日々の写真付き連絡を継続しつつ、研修会等の情報提供もより多くの方に届くよう、周知方法を工夫してまいります。
	15	6					・顔色の変化などよく気付いて気にかけて下さっているので安心しています。	お子様の体調や顔色の変化を敏感に察知し、保護者様と密に連携を取りながら、健康と発達を共に見守ります。
	16	5	1				・たくさん話を聞いていただいています。 ・送迎の際など何かあれば教えて下さり助かります。	送迎時やお電話など、いつでも気軽に相談いただける雰囲気づくりに努め、保護者様の不安に寄り添った支援を行います。
	17	6					・こちらの意向に寄り添って考えてくださっています。	保護者様やご家族の意向を尊重し、常に共感の心を持って、共に歩む姿勢で支援に取り組んでまいります。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	4	・見学の際に弟とも遊んでくださったので、兄弟への支援も暖かくしてくださった印象です。	兄弟児を含めたご家族全体の支援を大切にし、今後も交流の機会や配慮を継続いたします。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	1		・しっかり説明していただきました。	常に迅速かつ丁寧な説明を心がけ、ご家族が安心して相談できる体制を維持してまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6			・連絡帳が詳しく書かれており、安心するとともに、とても参考になります。	お子様の活動の様子をより鮮明にお伝えできるよう、今後も連絡帳や情報共有の質を高めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4		2	・分かりませんが十分満足しています。	運営の透明性を高めるため、アプリやホームページ等を活用し、今後もタイムリーな情報発信に努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6			・思います。	引き続き個人情報保護規程を遵守し、情報の適切な管理と慎重な取り扱いを徹底いたします。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	1	1	・されています。	安全管理を最優先とし、今後はマニュアルに基づく研修や訓練を定期的の実施していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	1	2	・分かりませんが心配はしていません。	非常災害時に備え、地域の特性に合わせた実効性の高い訓練を今後検討していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	1		・安全に注意して預かって下さっていると感じます。	お子様の安全を第一に考えた支援計画を遵守し、より安全な環境づくりに不断の努力を続けます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5		1	・事故がないので分かりませんが、安心して預かって頂くことが出来ています。	万が一の際も、正確な状況説明と迅速な連絡を徹底し、信頼を損なわない誠実な対応をいたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6			・行き渋りがなくなり、送迎時の表情も安心した顔をしています。 ・不安がる様子を見たことがありません。	表情を細かく観察し、お子様一人ひとりが「自分の居場所」と感じられる環境を整えます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6			・いつもうれしそうに行っています。 ・毎日「今日楽しかった！」と教えてくれ、「あさていに行くの楽しみ！」と行っています。 ・毎日本当に楽しみにしています。	「今日も楽しかった！」という意欲を大切に、五感を刺激する多彩なプログラムを提供し続けます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6			・とっても満足しています。もうこちらより楽しく通っているところはないだろうと思っています。 ・事業所やエンデの様子を細かく話してくれない時も連絡帳の文章や写真をヒントに親子の会話が生まれ、今では欠かさない存在となっています。あさていさんと繋がれて本当に良かったです。大満足です。	頂いた温かいお言葉に励みに、ご家庭の会話のきっかけとなるような手厚い支援を今後も追求いたします。